|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **әл-Фараби атындағы ҚазақҰлттық университеті**  **Силлабус**  **Тұрғындардың жұмысбастылығы және оны реттеу**  **Көктемгі семестр 2016-2017 оқу жылы** | | | | | | | | | | | | | |
| Пәннің коды | | Пәннің атауы | Типі | Аптасына сағат саны | | | | | Кредиттер саны | | | ECTS | |
| Дәріс | Практ | | | Лаб |
|  | | **Тұрғындардың жұмысбастылығы және оны реттеу** | ОК | 2 | 1 | | | 0 | 3 | | | 5 | |
| Пререквизиттері | | Курсты дұрыс меңгеру үшін ең алдымен келесі курстарды меңгерген дұрыс: «Әлеуметтік жұмысқа кіріспе»,«Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздері», «Әлеуметтік жұмыстағы жанжал» және «Жалпы және қолданбалы әлеуметтану».және т.б. | | | | | | | | | | | |
| Дәріскер | | Мамытқанов Дархан Қожанович, социо.ғыл. кандидаты, доцент м.а. | | | | Офис-сағаты | | | | | Кесте бойынша | | |
| e-mail | | darchan777@mail.ru | | | |
| Телефондары | | 3773331 | | | | Аудитория | | | | | 334 | | |
| Пәннің сипаттамасы | | Освоение данной дисциплины обеспечивает обучающимся возможность эффективной профессиональной деятельности, их включенность в процессы организации информированности населения по решению их социальных проблем, в реализацию программ и проектов, направленных на развитие социальной сферы. | | | | | | | | | | | |
| Курстың мақсаты | | знакомство студентов с основами консультирования и формирование профессиональных компетенций, которые позволят эффективно применять эти знания, умения и навыки для решения общих и частных задач в будущей профессиональной деятельности | | | | | | | | | | | |
| Оқытудың нәтижелері | | **құралдық:**  - Быть готовым решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента (ПК-7)  **тұлғааралық**:  - Быть готовым к посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам социализации, абилитации и реабилитации (ПК-3)  **жүйелік:**  - быть способным составлять практические рекомендации по использованию результатов научных исследований (ПК-18)  **пәндік:**  Быть готовым к координации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий, а также деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения ( | | | | | | | | | | | |
| Әдебиеттер мен ресурстар | | **Негізгі әдебиеттер.**  1. Бадхен А. А., Бадхен М. В. [и др.] Мастерство психологического  консультирования. СПб., 2007. 240 с.  2. Галимова А.Ш. Функционально-ролевой подход к консультированию как новая  модель деятельности специалиста социальной работы // Вестник СамГУ. 2008. № 5/2 (64).  С. 210-215.  3. Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе. СПб., 2008. 400 с.  4. Золотарева Л. К. Социальное консультирование: Учеб. пособие / Л. К.  Золотарева. Хабаровск, 2007. 196 с.  5. Иванова Л.К. Основы психологии семьи и семейного консультирования: курс  лекций: [в 2 ч.]. Тамбов, 2008. Ч.I - 134 с.; Ч.II - 129 с.  6. Красило А.И. Психологическое консультирование: проблемы, технологии:  Учеб.пособие / А.И. Красило. М., Воронеж, 2007. 504 с.  7. Минигалиева М.Р. Психологическое консультирование: теория и практика / М.Р.  Минигалиева. Ростов н/Д, 2008. 603 с.  8. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: Учеб. пособие  для студ. вузов. М.: Академия, 2008. 224 с.  5  9. Семенова О.В. Психологическое консультирование: Конспект лекций. М., 2010.  160 с.  10. Социальная работа в вопросах и ответах: Учеб. пособие / под ред. д-ра  филос. наук, проф. Е. П. Агапова. Ростов-на-Дону, 2009. 324 с. **Қосымша әдебиеттер** Абрамова Г.С. Практикум по психологическому консультированию.  Екатеринбург, 1995. 128 с.  2. Алешина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое  консультирование. М., 2004. 159 с.  3. Бурменская Г.В., Карабанова О.А., Лидере А.Г. Возрастно-психологическое  консультирование. М., 1990. 160 с.  4. Буцыкина Е. Ю. Консультирование как форма работы с переживающими  утрату пожилыми людьми / Е. Ю. Буцыкина // Работник социальной службы. 2008. № 1.  С. 23-44  5. Лодкина Т. В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства: учебное пособие /  Т. В. Лодкина. - 2-е изд., испр. и доп. М., 2007. 208 с.  6. Мэй Ролло Искусство психологического консультирования/ Пер. с англ. М., 1994.  144с.  7. Самоукина Н. Практический психолог в школе: лекции, консультирование,  тренинги. М., 1997. 225 с.  8. Семья в психологической консультации. Опыт и проблемы психологического  консультирования // Под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. М., 1989. 208 с.  9. Социальная психология: учебное пособие / под ред. А. Н. Сухова, А. А. Деркача.  - 5-е изд. М., 2007. 600 с | | | | | | | | | | | |
| Курсты ұйымдастыру | | Бұлкіріспекурсынжүзегеасырылатынжалпытанысукөлеміүлкентеориялықматериалды, сондықтан дайындық барысында пән оқулыққа жәнетапсырма жинағынаелеулірөлбереді. Бұлреттенақтыбағдарламалау аз көңілаударылатынболады. Үйтапсырмасын (жаттығулар) жәнеекіжобаны (бір дизайн-жобасыжәнебіржобабойыншабағдарламалаупайдаланаотырып, коммерциялықбағдарламалыққамтамасызету ДҚБЖ) теориялық материалмен танысу практикалық қолдану үшін үлкен мүмкіндік береді. | | | | | | | | | | | |
| Курс талаптары | | 1. ӘрбіраудиторлықсабаққаСізтөменде көрсетілген кесте бойынша алдын-ала дайындалуыңыз қажет. Тақырыпқа сай тапсырмалар дайындалуы аудиториялық сабақ бітпей жатып талқыланылуы керек. 2. Пәннің графигі бойынша үй тапсырмалары кесте бойынша, семестр уақытында бөлінеді. 3. Үй тапсырмалары жауап беруге болатын бірнешесұрақтардан тұрады, мысалы; мәліметтербазасындағы сауалдар арқылы орындауға,SQL оқу ресурстары арқылы жұмыстарды қажетті сұраныстарды іздеу мүмкіндігі. 4. Семестр бойы, Сіз меңгеретінматериалдыжобада қолданасыз, Ондаған кестелерді қажет ететін Сізқалауыңызбойынша мәліметтербазасының қосымшаларын дайындайсыз.Нақтыжобағақойылатыннегізгіталаптараудиториялық сабақта бөлінеді. Пәннің қорытынды бағасыжобаның 10% құрайды. 5. Оқытушы ұсынған құрылымдық мәліметтерді қолдана отырып, ДҚБЖ әзірлеуді көздейтін, бағдарламалау жобасын аяқтауғатиістісіз. Нақты талаптар аудиториялық сабақта бөлінеді. Бұл қорытынды бағаның 15 пайызын құрайды.   Үй тапсырмаларын орындау кезінде сақталуға тиісті ережелер:  • Үй тапсырмалары көрсетілген мерзімде орындалуы тиіс. Мерзімі өткен кейін үй тапсырмасы қабылданбайды.  • Үй тапсырмасы А4парақтың бір жағында орындалуы тиіс және беттіңреті бойынша бекітілуі тиіс (тапсырмалар). Сұрақтар (тапсырмалар) нөмірленуі және соңғы жауаптар (қажет болған жағдайда) ерекшеленуі тиіс. (Осы стандарттарға сай болмайтын үй жұмыстары қанағаттанарлықсыз бағамен қайтарылады).  • Сіз өзге студентпен бірігіп тапсырма орындауыңызға болады,бірақ орындау кезінде әр студент жұмыс бойынша жеке мәселе (жеке тапсырма) қарастыруы қажет.  Егер жаттығубағдарлама жазуды міндеттесе, оны қолмен жазып, компьютерге енгізу міндетті емес. | | | | | | | | | | | |
| Бағалау саясаты | | Өзіндік жұмыстың сипаттамасы | | | | | Пайыздық көрсеткіш | | | Оқытудың нәтижелері | | | |
| Үй жұмысы  Деректербазасын әзірлеу жобасы  Бағдарламалау бойынша жоба  Емтихандар  БАРЛЫҒЫ | | | | | 35%  10%  15%  40%  100% | | | 1,2,34,5,6  2,3,4  4,5,6  1,2,3,4,5,6 | | | |
| Сіздіңқорытындыбағаңызмына формуламенесептеледі  Пән бойынша қорытынды баға=∙0,6+0,1 МТ+0,3 ИК  Төменде бағалау үлгісіпайызбен көрсетілген:  95% - 100%: А 90% - 94%: А-  85% - 89%: В+ 80% - 84%: В 75% - 79%: В-  70% - 74%: С+ 65% - 69%: С 60% - 64%: С-  55% - 59%: D+ 50% - 54%: D- 0% -49%: F | | | | | | | | | | | |
| Пәннің саясаты | | Университеттің Академиялық саясатына сәйкес, үй тапсырмаларының немесе жобалардың тиісті мерзімдері дәлелді себептер болған жағдайда ұзартылуы мүмкін (мысалы, сырқаттанып ауырып қалу, аяқ астынан болған төтенше жағдайлар, апаттар, ойламаған оқыс оқиғалар т.б.). Студенттің сабақ кезінде пікірталастар мен жаттығулар орындауға қатысуы пәннің жалпы бағасын қойған кезде ескерілетін болады. Пән бойынша қойылатын жасампаздық сипаттағы сұрақтар, диалог, және кері байланысқа көзқарас жағымды және оларға қолдау көрсетіліп, ынталандырылады. Сондықтан оқытушы пән бойынша қорытынды баға қойған кезде әрбір студенттің сабаққа қатысуын ескереді. | | | | | | | | | | | |
| Пәннің графигі | | | | | | | | | | | | | |
| Апта | Тақырып атауы | | | | | | | | | | Сағаттар саны | | Мах  балл |
| 1 | Понятие и сущность социального консультирования | | | | | | | | | | 2 | | 1 |
| 1. Цели и задачи курса «Основы консультирования в социальной работе». 2. 2.Определение понятия, целей и задач консультирования. 3. 3.Современные исследования в области организации консультационной деятельности в социальной работе. 4. 4.Особенности организации консультирования в социальной работе. 5. 5. Научно-методическое и информационное обеспечение курса «Основы консультирования в социальной работе». | | | | | | | | | | 1 | | 5 |
| 2 | Лекция 2.Теоретические основы консультирования в социальной работе. | | | | | | | | | | 2 | | 1 |
|  | 1.Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы. 2.Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе.  3.Принципы планирования, организации и осуществления консультирования в социальной работе.  4.Содержание консультационной услуги в социальной работе.  5.Сущность процесса консультирования в социальной работе.  6.Субъекты и объекты консультирования в социальной работе. | | | | | | | | | | 1 | | 5 |
| 3 | Лекция 3.  Структура и этапы консультативного процесса | | | | | | | | | | 2 | | 1 |
| 1. Многообразие подходов к процессу социального консультирования и его этапов.  2.Этап установления взаимодействия. Способы установления взаимодействия.  3.Этап субъективного изложения проблемы. Приемы вовлечения клиента в свободное рассказывание  4.Этап анализа проблемы.  5.Этап проработки проблемы.  6.Завершение консультативного процесса Подведение итогов. | | | | | | | | | | 1 | | 5 |
|  | 1. **СОӨЖ 1.** Эссе: Этапы индивидуальной работы с клиентом. | | | | | | | | | |  | | 20 |
| 4 | Лекция 1.  Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников | | | | | | | | | | 2 | | 1 |
| Семинар сұрақтары.  1.Подходы к определению сущности консультирования.  2. Виды консультирования.  3.Принципы организации социального консультирования.  4. Функции социального консультирования. | | | | | | | | | | 1 | | 5 |
| 5 | Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования | | | | | | | | | | 2 | | 1 |
| 1. Функции и роли консультанта и клиента. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе.  2. Ответственность консультанта. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.  3. Приёмы пассивного и активного слушания.  4.Способность критически оценивать информацию.  5.Умение правильно формулировать вопросы. 6.Умение видеть и учитывать факторы, вызывающие защитную реакцию клиента. 7.Стрессоустойчивость консультанта. | | | | | | | | | | 1 | | 5 |
|  | СӨЖ Адамдар арасындағы әлеуметтік-еңбектік қатынастар | | | | | | | | | |  | | 20 |
| 6 | Лекция 6.  Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса | | | | | | | | | | 2 | | 1 |
| 1. Методы работы консультантов в социальной работе.  2.Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе.  3.Формы и способы деятельности социального консультанта  4.Организационная диагностика при социальном консультировании.  5.Разработка рекомендаций на основе консультирования | | | | | | | | | | 1 | | 5 |
|  | СӨЖ Құрылымдық жұмыссыздық | | | | | | | | | |  | | 18 |
| 7 | Основы консультирования в разных направлениях социальной работы | | | | | | | | | | 2 | | 1 |
| 1. Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе. 2.Консультирование по вопросам формирования имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в социальной работе. 3.Консультирование в области управления качеством в социальной работе.  4.Консультирование в области управления | | | | | | | | | | 1 | | 5 |
|  | Қортынды | | | | | | | | | |  | | 100 |
|  | Midterm | | | | | | | | | |  | | 100 |
| 8 | Коммуникации в социальной работе и процесс принятия решений при консультировании | | | | | | | | | | 2 | | 1 |
| 1.Понятие, виды коммуникаций. Примеры обмена информацией в организации при консультировании.  2. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы.  3.Межличностные и организационные коммуникации при консультировании.  4.Установление взаимопонимания при консультировании.  5.Изучение проблемы и ожидаемых результатов при консультировании.  6.Определение целей оказания социальной помощи в ходе консультирования. | | | | | | | | | | 1 | | 5 |
| 9 | Администрирование в социальной работе при консультировании | | | | | | | | | | 2 | | 1 |
| Семинар сұрақтары.  1. Информационные системы и технологии в процессе консультирования в социальной работе 2.Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы при консультировании.  3.Подготовка и оформление управленческих документов при реализации социального консультирования.  4.Организация работы с документами при социальном консультировании. | | | | | | | | | | 1 | | 5 |
|  | СӨЖ Этапы индивидуального консультирования подростка | | | | | | | | | |  | | 20 |
| 10 | Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта | | | | | | | | | | 2 | | 1 |
| 1.Навыки поддержания консультативного контакта.  2.Невербальное общение.  3.Невербальное поведение и структурирование времени  4. Невербальное общение с использованием тела.  5.Невербальное общение посредством голоса 6.Невербальное общение и структурирование окружения  7.Факторы невербального общения. | | | | | | | | | | 1 | | 5 |
| 11 | Лекция 11. **Техника и методы социально-педагогического консультирования** | | | | | | | | | | 1 | | 1 |
| Семинар сұрақтары.   1. Понятие о технике технических приемах консультирования. 2. Связь техники консультирования с его этапами и процедурами. | | | | | | | | | | 2 | | 5 |
|  | 1. СӨЖ Универсальные и специальные техники консультирования. | | | | | | | | | |  | | 20 |
| 12 | **Дәріс 12. Организация групповой работы с клиентами** | | | | | | | | | | 2 | |  |
| 1. **Семинар 12.** Цели группового консультирования. 2. Типы консультационных групп. 3. Преимущества и ограничения группового консультирования. 4. Стадии формирования группы.   . | | | | | | | | | | 1 | | 5 |
| 13 | **Дәріс 13. Тема № 11.**  **Основы семейного консультирования. Социально-педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей** | | | | | | | | | | 2 | | 1 |
| 1. **Семинар 13.** Основные вопросы семейного консультирования. 2. Особенности консультирования при работе с супружеской парой. 3. Специфика консультирования родителей по вопросам воспитания детей. | | | | | | | | | | 1 | | 5 |
|  | СӨЖ. Проблемы власти и влияния в супружеских взаимоотно­шениях. | | | | | | | | | |  | | 18 |
| 14 | **Дәріс 14.** Консультант как профессия и как личность. | | | | | | | | | | 2 | | 1 |
| **Семинар 14.** 1.Личностные и профессиональные требования.  2.Этика консультанта.  3. Проблема выгорания. | | | | | | | | | | 1 | | 5 |
| 15 | **Дәріс 15. Консультирование в отдельные возрастные периоды детства** | | | | | | | | | | 2 | |  |
| 1. **Семинар 15.** Специфические особенности детского возраста. 2. Консультирование семей с ребенком раннего возраста. 3. Семья с детьми дошкольного возраста. 4. Консультирование родителей и детей младшего школьного возраста. | | | | | | | | | | 1 | | 5 |
|  |  | | | | | | | | | | 45 | | 100 |

Философия және саясаттану факультетінің деканы Масалимова Ә.Р.

Әдістемелік бюроның төрайымы Жубаназарова Н.С.

Кафедра меңгерушісі Абдирайымова Г.С.

Дәріскер Мамытқанов Д.Қ.